

برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار

ارزیابی بیمارستان شهید هاشمی نژاد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد

تاریخ ۹۶/۱۱/۲۴

تیم ارزیابی: خانم ها آریافر- رکنی و حجتی

مشخصات بیمارستان :

- بیمارستان هاشمی نژاد با ۳۲۰ تخت مصوب و ۳۲۴ تخت فعال، ۸۵٫۲۱ درصد ضریب اشغال، متوسط بستری روزانه ۲٫۸۳ نفر روزانه، ویزیت سرپایی سالیانه درمانگاه ۱۰۸۴۱۸ نفر، متوسط پذیرش سالیانه اورژانس (سطح ۳- ۱) ۲۱۸۰۹ و مراجعین سطح (۵- ۴) ۱۷۱۰۶ نفر می باشد. جراحی شایع سزارین است .
- ۵ اعمال جراحی شایع در سال ۱۳۹۶ در بیمارستان عبارت از سزارین - آپاندکتومی - کله سیستکتومی - شکستگی ها - کرانیوتومی میباشد.
- خدمات واگذار شده: نقلیه - آشپزخانه - تایپ و تکثیر - تاسیسات

روش ارزیابی:

- با استناد به استانداردهای الزامی برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار که تدوین شده است، ارزیابی انجام شد
۱. بررسی مستندات: مشتمل بر مستندات استانداردهای الزامی که توسط وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی از قبل به بیمارستان اعلام گردیده است.
 ۲. مصاحبه : مشتمل بر مصاحبه با مدیران ، کارکنان و بیماران.
 ۳. مشاهده : مشاهده از بخش های اتاق عمل-جراحی و داخلی-عفونی-NICU-ICU-CSR-آزمایشگاه-داروخانه

بررسی مستندات:

- بررسی مستندات مرتبط به استانداردهای الزامی ایمنی بیمار نظیر مستندات استراتژی بیمارستان، برنامه عملیاتی تفضیلی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار ، ابلاغ و شرح وظایف کارشناس مسئول ایمنی بیمار و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و مدیریت خطر، گزارشات انجام بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار، چارت سازمانی بیمارستان، برنامه عملیاتی کنترل عفونت، لیست تجهیزات ضروری و صورت جلسات کمیته مرگ و میر، ضد عفونی و استریلایزاسیون فوری، نحوه استخدام نیرو، رضایت آگاهانه، شناسایی بیمار، اعلام اضطراری نتایج حیاتی، اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی، هموویژلانس، داروهای حیاتی، پسماندها

مصاحبه ها:

با انجام مصاحبه سازمان یافته با کارشناس محترم ایمنی بیمار، مسئولین محترم آزمایشگاه و بانک خون، داروخانه، کنترل عفونت، بهداشت محیط و مصاحبه غیر سازمان یافته با برخی از سرپرستاران و کادر پرستاری و پزشکان محترم و تعدادی از نیروهای خدماتی و بیماران میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار معین گردید.

مشاهده و بازدید گروهی:

از بخش ها و واحد های : اتاق عمل-جراحی و داخلی-عفونی-NICU-ICU-CSR-آزمایشگاه-داروخانه

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	امتیاز کسب شده در ارزیابی سال ۱۳۹۶	امتیاز کل
A.۱	مدیریت ارشد بیمارستان به ایمنی بیمار ملتزم می باشد.	۳	3
A.۲	بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد	۲	2
A.4	بیمارستان دارای وسایل و تجهیزات ضروری با کارکرد مناسب به منظور ارائه خدمات خود می باشد .	۲,۵	3
A. 5	بیمارستان به منظور تأمین ایمنی بیشتر برای بیماران ، در تمامی شیفت های کاری دارای کارکنان فنی ، شایسته وبا مهارت های لازم می باشد .	-	1
B.۲	پزشک قبل از انجام هر گونه اقدام درمانی و تشخیصی تهاجمی ؛ کلیه خطرات ، منافع و عوارض جانبی احتمالی پروسیجر را به بیمار توضیح داده و بیمار با حضور و نظارت پرستار ، برگه رضایت نامه را امضاء می نماید.	۱	1
B.۳	قبل از انجام هر گونه پروسیجر درمانی ، تشخیصی و آزمایشگاهی یا تجویز دارو و یا ترانسفوزیون خون و فرآورده های خونی ، هویت کلیه بیماران و به ویژه گروه های در معرض خطر من جمله نوزادان ، بیماران دچار اختلالات هوشیاری ویا سالمندان حداقل با دو شناسه شامل نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد شناسایی ومورد تأیید قرارمی گیرند(هیچگاه شماره اتاق و یا تخت بیمار یکی از این شناسه ها نمی باشد).	۱	1
C.۱	بیمارستان دارای سیستم بالینی اثربخشی می باشد که ایمنی بیمار را تضمین می نماید	۲	۲
C.۲	بیمارستان دارای سیستمی به منظور کاهش خطر ابتلاء به عفونت های مکتسبه از خدمات سلامت است(HAI) .	۱,۵	۲
C.۳	بیمارستان ایمنی خون و فرآورده های خونی را تضمین می نماید.	۰,۵	۱ NA۱
C.۵	سیستم دارویی بیمارستان ایمن می باشد .	۱	1

2	۲	بیمارستان دارای سیستم ایمن مدیریت دفع پسماندها می باشد	D.۲
۱۸ (۲ آیم غیر قابل ارزیابی است) 100 درصد	۱۶,۵ ۹۱,۶۷		جمع

خلاصه یافته ها:

ارزیابی بیمارستان شهید هاشمی نژاد تابعه/ تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد در راستای تعیین میزان تبعیت بیمارستان از استانداردهای الزامی برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار مؤید تبعیت ۹۱,۶۷ درصد بیمارستان از استانداردهای صدرالذکر می باشد.

موارد قابل ارتقاء:

توصیه می شود:

- در خصوص دستورالعمل ها، محلول ها و پایه محلول های مورد استفاده جهت ضدعفونی و روش ضدعفونی کلیه وسایل پزشکی با قابلیت استفاده مجدد من جمله لارنگوسکوپ آموزش های بیشتری مورد نیاز می باشد.
- در خصوص نحوه ضدعفونی و استریلیزاسیون فوری اقلام خاص، نیاز به نظارت و آموزش بیشتری می باشد.
- استقرار کامل نظام هموویژلانس در بیمارستان نیازمند توجه بیشتری می باشد.

